



# PROTOCOLO DE PROCEDIMIENTOS

**PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

SE BIENVENIDO/A, a la gran familia PHOTON PLATINUM PRODUCTS AND SERVICES S.L. (De ahora en adelante PHOTON PLATINUM) agradecemos la confianza depositada en nuestros productos y en nuestro sistema de negocio.

PHOTON PLATINUM es una sociedad interesada en el cuidado y prevención de la salud por lo cual, y avalada por estudios científicos, fabrica y desarrolla productos para el cuidado de nuestro cuerpo y los distribuye nacional e internacionalmente, en colaboración con sus asesores y empresas colaboradoras.

Para PHOTON PLATINUM es imprescindible que las personas que entran a formar parte de este sistema de negocio se sientan a gusto, respetadas y valoradas, y en un entorno de motivación continua y positiva.

Es nuestro objetivo hacer lo correcto y ético siempre y en todo momento ofreciendo a los asesores todas las herramientas necesarias para la obtención del éxito, el suyo propio y el de todo el equipo PHOTON PLATINUM.

Para poder llegar al mayor número de personas posible, y ayudarlas con su salud, PHOTON PLATINUM precisa de colaboradores, los cuales se denominan ASESOR PHOTON. Pueden ser Asesores o Asesores con Centro Photon, en ambos casos debe mediar un CONTRATO DE CONCESIÓN O DISTRIBUCIÓN COMERCIAL firmado y fechado entre ambas partes para poder llevar a cabo esa colaboración.

En el presente manual se describen responsabilidades y compromisos entre PHOTON PLATINUM S.L., y el ASESOR PHOTON para el cumplimiento de las normas y los procedimientos necesarios para el crecimiento y buen funcionamiento del sistema de negocio. En este manual están reflejados tanto las obligaciones como los derechos relativos a la actividad como ASESOR PHOTON.

***El desconocimiento de estas normas y procedimientos no exime de su cumplimiento.***

El ASESOR PHOTON deberá leer y comprender el contenido de este manual.

PHOTON PLATINUM y todas las empresas que colaboran y se relacionan para el buen fin empresarial respetan plenamente los derechos fundamentales de las personas. La actividad de los ASESORES PHOTON es muy ventajosa e independiente, pero eso implica cumplir sus compromisos y responsabilidades dentro del sistema de negocio de PHOTON PLATINUM.

Lo que PHOTON PLATINUM considera esencial en su trato con el ASESOR PHOTON, e incluso entre todos los asesores, es la equidad, el respeto y la cortesía profesional y humana. El ASESOR PHOTON y PHOTON PLATINUM deben velar por la buena reputación lograda a través del tiempo y del buen hacer de PHOTON PLATINUM, cada uno de nosotros debe proteger la reputación alcanzada con PHOTON PLATINUM e impedir que las actuaciones negativas o incorrectas de algunos pueda

**PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

deteriorar la buena imagen y el nombre de PHOTON PLATINUM. Cualquier actitud o comportamiento que perjudique a PHOTON PLATINUM, o al conjunto de asesores serán inadmisibles.

### **PRINCIPIOS DE LA EMPRESA PHOTON PLATINUM:**

Nuestro actual estilo de vida y nuestra sociedad contemporánea, necesita de empresas comprometidas y responsables capaces de crear progreso y prosperidad económica generando mayor calidad de vida tanto económico como de bienestar físico y social. Por todo ello PHOTON PLATINUM busca estar siempre a la vanguardia de todo lo que tenga que ver con la salud, procurando desarrollar un cambio realmente positivo en la vida socioeconómica de las familias. Para poder llevar a cabo este objetivo es necesario que todos cumplamos con los principios y valores imprescindibles para el buen funcionamiento del grupo de colaboradores de PHOTON PLATINUM, logrando así que la decisiones empresariales que se tomen sean las mejores para el buen funcionamiento de la empresa y del crecimiento de cada ASESOR PHOTON hasta alcanzar un nivel adecuado y responsable de liderazgo.

### **SERVICIO y DEDICACIÓN al ASESOR PHOTON y al CLIENTE.**

Escuchamos a nuestros asesores y estudiamos y analizamos las necesidades tanto de su actividad como de sus clientes, de esta forma podemos desarrollar nuevos productos y mejorar los actuales para cumplir las necesidades en cada momento. Mantenemos un constante análisis y estudio de productos y resultados para mejorar en calidad y en innovación. Nos preparamos y damos formación continuamente para que cada uno de nosotros tenga el conocimiento adecuado a cada producto y a cada tecnología. De esta manera desarrollamos una fuerza de ventas basada en el servicio, en la calidad con garantía, transmitiendo a cada Asesor y a cada cliente una imagen profesional de nuestros productos y de nuestra marca.

PHOTON PLATINUM, tal como demuestran los estudios científicos desarrolla productos de tecnología exclusiva e innovadora resultando en una eficacia sorprendente tras su uso consiguiendo la plena satisfacción de los usuarios de nuestros productos.

Nuestros procesos: administrativos, de gestión y logística, y de producción y fabricación, están desarrollados de forma sencilla, práctica y ágil para facilitar el trabajo de los asesores y el servicio al cliente.

PHOTON PLATINUM tiene el compromiso de un comportamiento ético y honesto, buscando siempre el bien de todo el equipo, donde priman las personas y su bienestar. Para nuestra gestión administrativa, comercial y de dirección nos basamos en la transparencia, equidad y veracidad,

### **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)



creando un sólido ambiente empresarial y comercial tanto en cuanto a la compañía como a cada ASESOR PHOTON.

Como hemos dicho antes para PHOTON PLATINUM lo importante son las personas, es decir el capital humano, porque es gracias a este capital humano al que todo el conjunto puede crecer de manera ilimitada, es por esto que nuestros métodos y formas de trabajo están enfocados en crear un equipo ecuánime y de ambiente positivo y motivador, basado en la igualdad y respeto.

Los asesores photon son independientes y PHOTON PLATINUM respeta y colabora en que así sea, fomentando y motivándoles de manera que crezcan con su propia identidad y con sus propias metas, ayudándoles siempre a su desarrollo personal y empresarial.



### **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

## POSIBILIDAD DE TRABAJO PHOTON

Photon innova con un método de trabajo denominado **Assembly Photon**.

Photon engloba la unión de 5 sistemas comerciales diferenciados, que pueden trabajar independiente o como la propia palabra dice ensamblados, potenciándose las labores de cada componente de la empresa. Este sistema de negocio une las tendencias de comercio con los métodos tradicionales establecidos.

### 1 Centro Oficial Photon



### 2 Centros y Corner



### 3 Asesores de Ventas



**Tú**

### 5 Formación



### 4 Network Franquicia



### 6 Crea un Negocio On Line



## PHOTON PLATINUM

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

## **RELACIONAMIENTO ENTRE PHOTON PLATINUM Y LOS ASESORES PHOTON**

La central de PHOTON PLATINUM está situada en la ciudad de Pontevedra, en la **Calle Victor Said Armesto, 12 - 36.002 Pontevedra.**

Los medios de contacto, además del presencial en nuestra central son, por teléfono en el número **+34 986 196 159**, **por whatsapp en el número 625 759 032** y **por email a:** [pedidos@photon-platinum.com](mailto:pedidos@photon-platinum.com), para cuestiones relacionadas con pedidos y logística, y [admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com), para cuestiones de facturación pagos, etc. Nuestro horario de atención al ASESOR PHOTON es en horario de oficina habitual de lunes a viernes y de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00, salvo notificación expresa de cambios por festivos o por temporada.

### **ORDEN DE PEDIDOS DE MERCANCÍA:**

Regirse por el Sistema de Gestión Photon.

- Para casos de atención directa, comunicarse a través del correo electrónico [pedidos@photon-platinum.com](mailto:pedidos@photon-platinum.com) o bien llamando al 986 196 159 / 625 759 032 en horario de 9 a 14h. y de 16 a 19h.
- Desde el Departamento de Pedidos le remitirán una factura proforma u hoja de pedido para que pueda comprobar que todos los datos de facturación y artículos estén correctos. Además de los datos bancarios donde debe realizar el ingreso o la modalidad de pago acordada. Una vez realizado, enviar comprobante de transferencia en respuesta al mismo correo.
- Una vez realizado el pago, se procederá a emitir factura del pedido y se la enviaremos por correo electrónico o en el paquete con los productos.
- En el caso de equipos de descanso y productos bajo medida, al ser fabricados a cada cliente en exclusiva, tendrá un plazo estimado de 10 días laborales y se entregarán en el punto donde el asesor indique, en ningún caso Photon hará la entrega y apertura de los equipos y bases de descanso. El resto de los productos serán entregados en 24 - 48 horas por la Agencia de Transporte MRW.
- Los portes pueden variar según el peso y el lugar de destino.
- No se pagan portes por compras superiores a 140€.
- Portes internacionales no incluidos.
- Los portes de envío por cambio de productos o reparaciones serán pagados por el cliente.
- La garantía de toda la aparatología y equipos de descanso es de dos años.

### **FINANCIACION**

Debe informar los casos que tenga para esta modalidad, se le facilitará una ficha para la recolección de los datos necesarios, y será la empresa quien gestione todo el proceso con la financiera.

## **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

**ROGAMOS TOMEN BIEN LAS MEDIDAS, REFERENCIAS Y MODELOS DE LOS PRODUCTOS PARA EVITAR DEVOLUCIONES INNECESARIAS.**

Si se diese el caso de tener que devolver algún producto PHOTON PLATINUM les recordamos que nuestros productos para poder ser devueltos deben estar en perfecto estado y con el embalaje original es decir en condiciones de venta. Si el embalaje ha sido abierto o está roto (principalmente los plásticos de los productos para descanso o uso personal que van higienizados), en estos casos el Asesor podrá devolver con un coste de un 10% del PVP del producto. En todos los casos el plazo de máximo para avisar a PHOTON PLATINUM de la devolución será de 14 días y la mercancía tendrá que estar en nuestros locales como máximo en los tres días siguientes de aprobada la devolución por PHOTON PLATINUM. En caso de devolución la responsabilidad de hacer llegar la mercancía a nuestros almacenes es por cuenta del ASESOR PHOTON.

El plazo de devolución concedido por PHOTON PLATINUM al ASESOR PHOTON es del plazo de desistimiento de 14 días que establece la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, que es responsabilidad única y exclusiva del ASESOR PHOTON, ante su cliente.

Ante el cliente el responsable de cumplir la garantía es del ASESOR PHOTON, aunque esta responsabilidad es extensible a PHOTON PLATINUM según la Ley de Garantías en la venta de bienes de consumo.

Por lo tanto en caso de una supuesta reclamación es el ASESOR PHOTON quien debe comprobar si el producto tiene algún defecto atribuible al ASESOR PHOTON o al fabricante. De ser así, debe comunicar el problema a PHOTON PLATINUM para proceder a su reparación o sustitución, haciéndose cargo del transporte. Se debe tener en cuenta que toda acción realizada sin que el producto tenga defecto alguno achacable a PHONTO PLATINUM, (o fuera de garantía) se procederá a cobrarle al ASESOR PHOTON los gastos ocasionados, teniendo este su derecho para repercutirlos al cliente.

**PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

## **PLAN DE COMPENSACION DEL ASESOR PHOTON**

### **COLABORADOR:**

Esta denominación es referente a la persona que acompaña a un ASESOR o superior con el fin de prepararse técnica y profesionalmente con relación a los productos PHOTON PLATINUM y a los métodos de presentación, demostración y venta. En este aparatado se diferencia entre Colaborador y Promotor de Salud:

.-Colaborador: Es el cliente satisfecho.

Además de estar formándose tendrá un beneficio:

.- **10% de comisión sobre V.C. de las ventas obtenidas por su mediación.**

### **COLABORADOR PROFESIONAL:**

Persona que es incluida a un grupo de trabajo de un PROMOTOR FRANQUICIADO o superior, cumple rol similar al de un COLABORADOR, pero tiene autorización para crear grupo de trabajo e incluir miembros, a los que decidirá si colocar como COLABORADOR o similares a sí mismo, además de tener beneficios superiores tanto personales como grupales.

#### **BENEFICIOS PERSONALES:**

.- **20% de comisión directa sobre el V.C. de sus ventas.**

#### **BENEFICIOS GRUPALES:**

.- **1ra. Línea de cobro 3%**

### **PROMOTOR FRANQUICIADO PHOTON:**

Persona que de manera profesional o en colaboración, promueve los productos Photon a nivel domiciliario. Tiene la potestad de dirigir su negocio dentro de Photon, de manera que puede incluir miembros de trabajo en su equipo y decidir bajo que rol funcionarán, escogiendo entre COLABORADOR y COLABORADOR PROFESIONAL.

Es la manera de iniciar la carrera profesional con Photon, para ascender a PROMOTOR FRANQUICIADO será necesario darse de alta en la red Network de Photon, y adquirir un kit que incluye manual del asesor y un curso de naturopatía avalado por FENACO.

### **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)



## **BENEFICIOS PERSONALES:**

- 20% de comisión directa sobre el V.C. de sus ventas.
- 5% extra si factura  $\geq$  500€.
- 5% extra si factura  $\geq$  1.000€.

## **BENEFICIOS GRUPALES:**

- 1ra. Línea de cobro 3%
- 2da. Línea de cobro 3%

**NOTA: Para los extras de facturación NO se incluyen las cápsulas, bases de descanso, kit de descanso, dicha facturación es acumulable.**

## **ASESOR:**

Persona que trabaja directamente con Photon, se dedica a realizar ventas a nivel domiciliario y profesional. Genera sus clientes y estructura de equipo a través de sus propios contactos y su prospección comercial. Dos formas para ascender a ASESOR:

- REQUISITOS COMERCIALES: Haber generado un total de ventas que sumen **10.000 de V.C. en un máximo de tres meses consecutivos.**
- REQUISITOS NETWORKING: Incluir 6 promotores de salud en 1ra línea y un total de 20 personas en su equipo. (Todos activos).

## **BENEFICIOS PERSONALES:**

- 30% de comisión directa sobre el V.C. de sus ventas.
- 5% extra si factura  $\geq$  5.000€.
- Diferencial del 20% por ayudar a un colaborador

## **BENEFICIOS GRUPALES:**

- 1ra. Línea de cobro 3%
- 2da. Línea de cobro 3%
- 3ra. Línea de cobro 3%

**NOTA: Para los extras de facturación NO se incluyen las cápsulas, bases de descanso, kit de descanso, dicha facturación es acumulable.**

## **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

Para permanecer en la categoría de ASESOR cada año deberá realizar ventas de 12.000 V.C. en período de un año.

## **DIRECTOR:**

Asesor que desarrolla una carrera en la empresa formando estructura de equipo y obtiene mayores beneficios. Realiza ventas domiciliarias y profesionales. Dos formas para ascender a DIRECTOR.

- REQUISITOS COMERCIALES: Haber generado un total de ventas grupales que sumen **40.000 de V.C. en dos meses consecutivos.**
- REQUISITOS NETWORKING: Incluir 3 Asesores en líneas diferentes y un total de 40 personas en su equipo. (Todos activos).

## **BENEFICIOS PERSONALES:**

- .- **30% de comisión directa sobre el V.C. de sus ventas.**
- .- **5% extra si factura  $\geq$  5.000€.**
- .- **5% extra si factura  $\geq$  10.000€.**
- .- **Diferencial del 20% por ayudar a un colaborador**

## **BENEFICIOS GRUPALES:**

- .- **1ra. Línea de cobro 3%**
- .- **2da. Línea de cobro 3%**
- .- **3ra. Línea de cobro 3%**
- .- **4ta. Línea de cobro 3%**

**NOTA: Para los extras de facturación NO se incluyen las cápsulas, bases de descanso, kit de descanso, dicha facturación es acumulable.**

Para permanecer en la categoría de DIRECTOR cada año deberá realizar ventas de 50.000 V.C. en periodo de un año.

## **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

## **DELEGADO**

Asesor que luego de ser Director, la empresa le otorga una delegación, la cual desarrolla, controla y representa. Realiza ventas domiciliarias y profesionales. Dos formas para ascender a DELEGADO.

- REQUISITOS COMERCIALES: Haber generado un total de ventas grupales que sumen **100.000 de V.C. en dos meses consecutivos.**
- REQUISITOS NETWORKING: Incluir 3 Directores y 3 Asesores en líneas diferentes. (Todos activos).

### **BENEFICIOS PERSONALES:**

- 30% de comisión directa sobre el V.C. de sus ventas.
- 5% extra si factura  $\geq$  5.000€.
- 5% extra si factura  $\geq$  10.000€.
- Diferencial del 20% por ayudar a un colaborador

### **BENEFICIOS GRUPALES:**

- 1ra. Línea de cobro 3%
- 2da. Línea de cobro 3%
- 3ra. Línea de cobro 3%
- 4ta. Línea de cobro 3%
- 5ta. Línea de cobro 3%

**NOTA: Para los extras de facturación NO se incluyen las cápsulas, bases de descanso, kit de descanso, dicha facturación es acumulable.**

Para permanecer en la categoría de DELEGADO cada año deberá realizar una venta anual de 200.000 V.C.

## **DELEGADO PLATINUM**

Asesor que luego de ser Director, la empresa le otorga una delegación, la cual desarrolla, controla y representa, además que conforma su estructura con Delegados. Realiza ventas domiciliarias y profesionales. Dos formas para ascender a DELEGADO.

### **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

- REQUISITOS COMERCIALES: Haber generado un total de ventas grupales que sumen **100.000 de V.C. en dos meses consecutivos.**
- REQUISITOS NETWORKING: Incluir 3 Delegados y 3 Asesores en líneas diferentes. (Todos activos).

## **BENEFICIOS PERSONALES:**

- 30% de comisión directa sobre el V.C. de sus ventas.
- 5% extra si factura  $\geq 5.000\text{€}$ .
- 5% extra si factura  $\geq 10.000\text{€}$ .
- Diferencial del 20% por ayudar a un colaborador

## **BENEFICIOS GRUPALES:**

- 1ra. Línea de cobro 3%
- 2da. Línea de cobro 3%
- 3ra. Línea de cobro 3%
- 4ta. Línea de cobro 3%
- 5ta. Línea de cobro 3%
- 6ta. Línea de cobro 3%

**NOTA: Para los extras de facturación NO se incluyen las cápsulas, bases de descanso, kit de descanso, dicha facturación es acumulable.**

Para permanecer en la categoría de DELEGADO PLATINUM cada año deberá realizar una venta anual de 300.000 V.C.

## **FUNDADOR**

Es el Delegado que por sus méritos y crecimiento dentro de Photon pasa a formar parte del círculo de consejo empresarial. Dos formas para ascender a Delegado.

- REQUISITOS COMERCIALES: Haber generado un total de ventas grupales que sumen **100.000 de V.C. en dos meses consecutivos.**
- REQUISITOS NETWORKING: Incluir 3 Delegados y 3 Asesores en líneas diferentes. (Todos activos).

## **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

## **BENEFICIOS PERSONALES:**

- 30% de comisión directa sobre el V.C. de sus ventas.
- 5% extra si factura  $\geq$  5.000€.
- 5% extra si factura  $\geq$  10.000€.
- Obtiene un beneficio especial del 1% del v.c. acumulado por la empresa durante un año de ejercicio.
- Diferencial del 20% por ayudar a un colaborador

## **BENEFICIOS GRUPALES:**

- 1ra. Línea de cobro 3%
- 2da. Línea de cobro 3%
- 3ra. Línea de cobro 3%
- 4ta. Línea de cobro 3%
- 5ta. Línea de cobro 3%
- 6ta. Línea de cobro 3%
- 7ma. Línea de cobro 3%

**NOTA:** Para los extras de facturación NO se incluyen las cápsulas, bases de descanso, kit de descanso, dicha facturación es acumulable.

Para permanecer en la categoría de FUNDADOR cada año deberá realizar una venta anual de 1.000.000 V.C.

**PARA TODAS LAS CATEGORÍAS, EL DISTRIBUIDOR PHOTON, TIENE LA POSIBILIDAD DE DAR UN DESCUENTO SELECTIVO A SUS CLIENTES, PARA ELLO, DEBE NOTIFICAR A LA CENTRAL, QUE PORCENTAJE DESEA OFRECER, SE LE ASIGNARÁ UN CÓDIGO, CON EL QUE SU CLIENTE OBTENDRÁ EL DESCUENTO, HACIENDO LAS COMPRAS DIRECTAMENTE POR TIENDA ONLINE. ESTE PORCENTAJE DE DESCUENTO, SE OBTIENE DEL PORCENTAJE DE COMISIÓN DIRECTA DE CADA CATEGORÍA. POR EJEMPLO, UN DISTRIBUIDOR EN CATEGORÍA ASESOR, TIENE UN PORCENTAJE DE COMISIÓN DIRECTA DEL 30%, SI DA A SUS CLIENTES UN 10%, SU COMISIÓN SERÁ SOBRE EL 20%.**

## **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

**EN TODAS LAS CATEGORÍAS PARA PODER OBTENER LOS BENEFICIOS GRUPALES DEBEN ACTIVARSE, PARA ELLO DEBEN REALIZAR UNA COMPRA MENSUAL MÍNIMA DE 120 V.C.**

**EN NINGÚN CASO LOS ASESORES PODRÁN REVENDER PRODUCTOS DE SEGUNDA MANO PHOTON.**

**ES FUNDAMENTAL VELAR POR UN USO CORRECTO DE LA MARCA PHOTON PLATINUM Y QUE CUIDEMOS LA IMAGEN DE LA EMPRESA PARA BENEFICIO DE TODOS. MUCHAS GRACIAS**

#### **NOTA**

**COMISIONES:** EL PAGO DE COMISIONES CORRESPONDIENTE AL PLAN DE BENEFICIOS SE REALIZARÁ ANTES DEL DÍA 15 DEL MES SIGUIENTE AL MES DE LA LIQUIDACIÓN, PARA TODAS Y CADA UNA DE LAS CATEGORÍAS.

#### **NOTAS ACLARATORIAS:**

**V.C., VALOR COMISIONABLE:** Valor que se le da a cada artículo o servicio, sobre el cual se aplica el margen comercial y se calculan las comisiones. Este valor consta en las tarifas al lado del PVP de cada artículo o servicios.

**ASCENDER** o calificar: para subir de categoría es necesario cumplir los requisitos que se indican en cada categoría o nivel.

**GENERACION ACTIVA:** Generación hace referencia a la línea dentro de la red de un ASESOR PHOTON y activa a aquel asesor que ha facturado al menos 1 V.C. en el mes.

**ASESOR PHOTON DIRECTO:** es aquel asesor que se encuentra en primera línea de la red, es decir que ha sido promovido directamente.

**RAMAS:** Cada una de las líneas descendientes que empieza en los asesores directos.

#### **RELACIÓN CON DEPARTAMENTOS DE PHOTON PLATINUM**

Por la experiencia de años y por el saber hacer de las personas que componen PHOTON PLATINUM, sabemos la gran importancia que tiene una BUENA COMUNICACIÓN en un entorno profesional, empresarial y humano, y que la información que se reciba y transmita sea la correcta y adecuada por eso aconsejamos que para cualquier consulta con los diferentes departamentos de PHOTON PLATINUM (Científico, informático, contable, jurídico, producción, etc.) sea canalizado a través de nuestras oficinas, emails o teléfonos de la empresa.

#### **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

## **NORMAS Y USOS DE LAS IMAGENES Y LOGO PHOTON PLATINUM**

Las normas de uso de la imagen corporativa de Photon Platinum y de las imágenes y vídeos creados por la central, siempre debe ser bajo la autorización de la marca y registros de la propiedad intelectual de Photon, con el objetivo de ayudar a ofrecer al público una imagen fuerte, unificada y estable de la empresa, lo que redundará en un beneficio para todos: central, centros oficiales, centros asociados y asesores.

Son las siguientes:

- **Imágenes y material gráfico a compartir en Internet:** Banners, publicidad, reportajes, fotos, cualquier material gráfico no se puede modificar ni añadir encima de estas otros logos, textos, teléfonos, correos, direcciones web, etc... Las imágenes publicitarias de Photon Platinum, deben permanecer intactas, por lo que, al compartirlas en redes sociales, recomendamos colocar los datos particulares de contacto, en el comentario de la publicación, en ningún caso modificar las imágenes de Photon Platinum.
- **Páginas y perfiles en Redes sociales:** En ningún caso los productos Photon Platinum van con otras marcas, siempre deberán ir aparte, no se puede juntar o mezclar una marca con otra. En ningún caso se crearan cuentas electrónicas denominando un lugar físico. Estas son creadas y utilizadas siempre por parte de la Central para un mayor y mejor aprovechamiento de la publicidad en zona. Tiene la opción, a través de Photon, de obtener un pack de redes sociales elaborado específicamente por el departamento de Marketing Photon, referenciado en la "Lista de Precios".
- **Los avatares (foto pequeña)** de las redes sociales, Facebook, YouTube, *Twitter*, etc. no pueden llevar el logo ni imágenes de Photon Platinum. Solamente a los "Centros Oficiales Photon Platinum" se les permite este uso específicamente y por escrito
- **Vídeos:** Los vídeos incluidos dentro del canal YouTube de Photon Platinum, no se pueden manipular modificando la edición de los mismos o agregando elementos particulares como teléfonos, direcciones o logos de otras marcas que no sean propiedad de Photon Platinum.
- **Nombre Marca:** No se puede poner el nombre de Photon Platinum asociado a una marca sin autorización expresa y por escrito.
- **Locales:** Todos los locales deberán llevar la placa de autorización Photon Platinum. Respecto a la **fachada** se podrá poner una imagen de Photon Platinum previa aprobación del Departamento de Marketing.  
Se encuentra a disposición de todos los colaboradores el catálogo del material asesor, donde se encuentran los vinilos para fachadas.

### **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)

Información adicional sobre este punto en el Dpto. de Marketing en el correo electrónico [marketing@photon-platinum.com](mailto:marketing@photon-platinum.com).

- **Tarjetas de visita con el logotipo de Photon Platinum:** Sólo la tendrán los asesores de Photon Platinum y los Centros Oficiales Photon Platinum.
- **Publicidad en Radio, Revistas, Prensa, TV, Internet y otros soportes:** Tendrá que tener autorización previa a su publicación o emisión por parte de Photon Platinum.
- **Escaparates y expositores:** En ningún caso los expositores, carteles y/o cualquier otro elemento promocional para el punto de venta con la marca Photon Platinum podrán colocarse junto a productos que no sean Photon Platinum. Recomendamos la creación de *Corners Photon* para mantener unidos de forma uniforme publicidad y producto de la marca Photon Platinum. Más información sobre los Corners Photon en el correo electrónico [pedidos@photon-platinum.com](mailto:pedidos@photon-platinum.com)

Todas las ventajas y beneficios aquí descritos solo tendrán validez mientras dure la relación contractual entre Photon Platinum y los Centros Oficiales, los Asesores con Centro de Terapias no exclusivos o Asesores. Una vez extinguidos los contratos de colaboración deberán devolverse todas las imágenes, vídeos, perfiles sociales y tiendas online a la central, ya que éstas son propiedad de la central de Photon Platinum que sólo cede su uso con el objetivo de ayudar a sus colaboradores en el logro de sus objetivos comerciales.

**NOTA:** Deseamos hacer una clara diferenciación entre los tres pilares de nuestro negocio (los Centros Oficiales, los Asesores con Centro de Terapias no exclusivos y los Asesores). En ningún caso permitiremos que los Asesores con Centro de Terapias no exclusivos se promuevan como Centros Oficiales (franquiciados).

## **FORMACIONES Y CURSOS**

Se estipulan anualmente y se entrega información y fechas a los Asesores.

### **PARTICIPACIÓN EN FERIAS O EVENTOS:**

El ASESOR PHOTON que quiera realizar una feria deberá solicitarlo por escrito para su estudio y ver si es rentable y si procede será autorizado por escrito.

En caso de que en las ferias o eventos participe más de un ASESOR PHOTON, también deberá participar PHOTON PLATINUM y se encargará de la organización del evento.

## **PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)



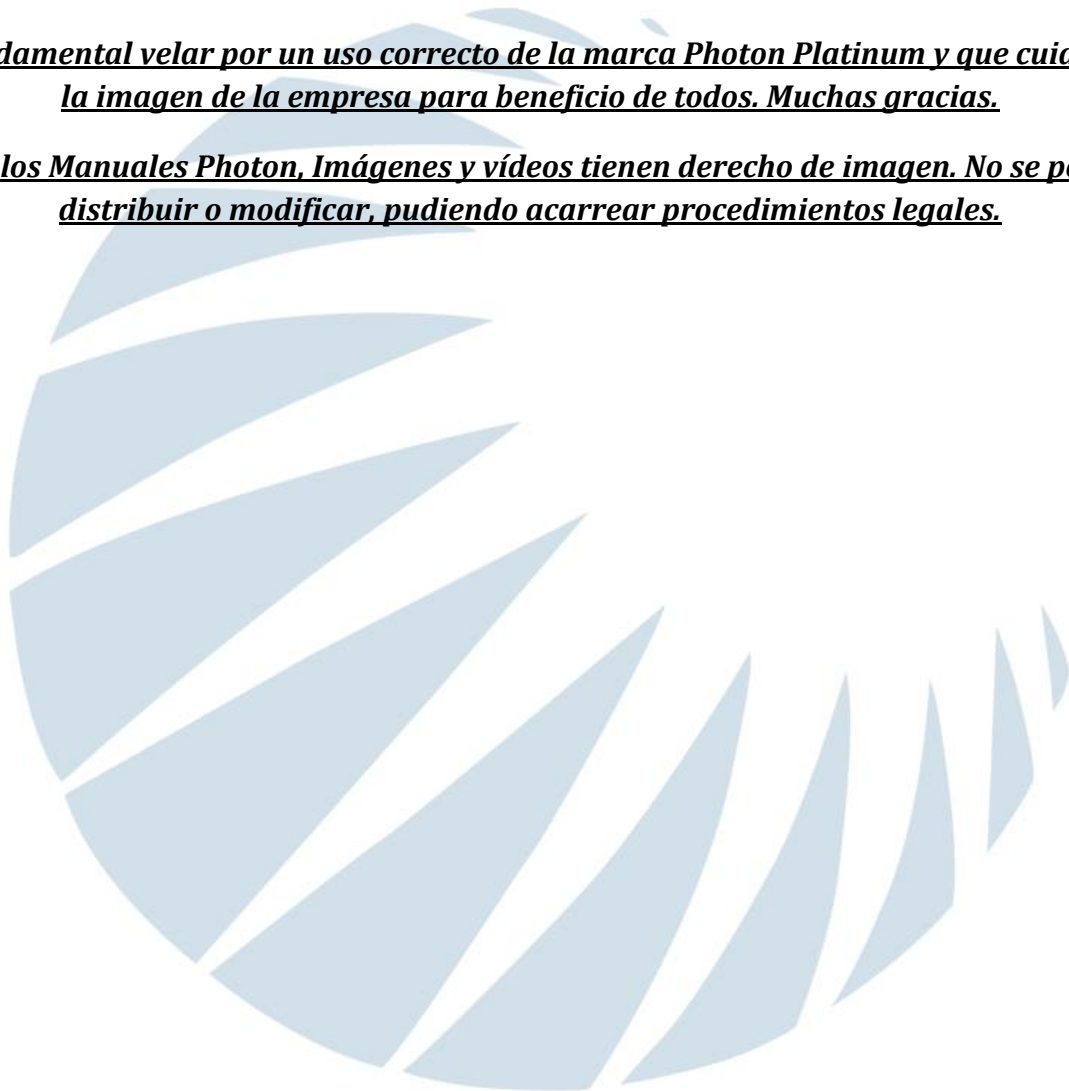
**INCUMPLIMIENTO de lo ESTIPULADO:**

El incumplimiento de lo estipulado tanto en el Contrato como en este Manual, produce un perjuicio para todos, por lo que se analizará cada caso detalladamente y se procederá en consecuencia, pudiendo dar pie a la cancelación del contrato o incluso procedimientos legales.

ROGAMOS LEA ATENTAMENTE TODO LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO Y EN ESTE MANUAL Y SI TIENE DUDAS SOLICITE A PHOTON PLATINUM ACLARACIÓN POR ESCRITO.

**Es fundamental velar por un uso correcto de la marca Photon Platinum y que cuidemos la imagen de la empresa para beneficio de todos. Muchas gracias.**

**Todos los Manuales Photon, Imágenes y vídeos tienen derecho de imagen. No se podrán distribuir o modificar, pudiendo acarrear procedimientos legales.**



**PHOTON PLATINUM**

Atcn Cliente: Telf (1). 0034/ 986 196 159

[admin@photon-platinum.com](mailto:admin@photon-platinum.com) - [www.productosphoton.com](http://www.productosphoton.com)